



## RECURSOS PARA AYUDAR A AFRONTAR LOS DESAFÍOS DE LA VIDA

Servicios profesionales y confidenciales sin costo para su bienestar personal y el de su familia, disponibles las 24 horas los 365 días del año.

 Orientación sobre salud mental	 Soluciones para el trabajo y la vida personal	 Asuntos legales y financieros
<p>Su acceso a asesoramiento a través del programa de asistencia al empleado (EAP, del inglés "Employee Assistance Program") está centrado en las soluciones, es decir, la cantidad de sesiones proporcionadas se basa en lo que se considera clínicamente apropiado, sin un límite de sesiones predefinido.</p>	<p>Servicios de cuidado de niños y adultos mayores, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Búsqueda de cuidado de niños y adultos mayores</li><li>• Ayuda con la crianza y problemas de pareja</li><li>• Cuidado infantil, incluidas necesidades especiales y recursos de adopción</li><li>• Agotamiento y fatiga por compasión de cuidadores</li><li>• Navegación de recursos</li></ul>	<p>Servicios legales: acceso telefónico a asesores legales en materias:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Civiles</li><li>• Familiares</li><li>• Financieras</li><li>• De planificación de bienes raíces</li></ul> <p>Con una consulta gratuita de 30 minutos y hasta un 25 % de descuento en los honorarios legales si se retiene a un abogado.</p>
<p>Elija cómo le gustaría comunicarse. Ya sea en persona, por teléfono, por chat en línea en tiempo real con una persona o por videollamada, queremos reunirnos con usted donde ya esté.</p>	<p>Orientación con respecto a servicios de trabajo, como ayuda con la reestructuración organizacional o desarrollo de las relaciones con compañeros de trabajo y gerentes.</p>	<p>Servicios financieros: acceso telefónico a asesores financieros en las siguientes materias:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Presupuestos</li><li>• Orientación financiera</li><li>• Planificación de la jubilación</li><li>• Compraventa de una casa</li><li>• Asuntos fiscales</li></ul>
<p>Los temas que se incluyen son, entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manejo del estrés y de la vida</li><li>• Depresión, ansiedad, duelo, pérdida, ira y violencia</li><li>• Relaciones, cambios de la vida, asuntos familiares, crianza de hijos</li><li>• Consumo de sustancias, adicciones, dejar de fumar</li></ul>	<p>Ayuda para la vida cotidiana, que incluye lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyo en mudanzas y adaptación a una nueva comunidad</li><li>• Apoyo por la pérdida de un ser querido</li><li>• Gestión de asuntos familiares militares y entrenamiento de una nueva mascota</li></ul>	<p>La plataforma en línea TELUS Health One ofrece un Centro de recursos legales en el cual los usuarios pueden acceder a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formularios estatales para directivas funerarias</li><li>• Orientación para las consideraciones de planificación patrimonial</li><li>• Y más</li></ul>



### Programa de asistencia al empleado Para obtener más información:

- **En línea:** <https://one.telushealth.com>  
**Nombre de usuario:** pacificlifeEAP  
**Contraseña:** wellness
- **Por teléfono:** 1-866-443-0854
- **Descargue la aplicación TELUS Health One**

EAP de Pacific Life, con el respaldo de:



# CÓMO COMENZAR

## ○ Acceda a su portal

Puede acceder al EAP de las siguientes tres maneras:

- Mediante la aplicación TELUS Health One: [Usuarios de Apple](#) [Usuarios de Android](#)

- En línea: <https://one.telushealth.com>

Nombre de usuario: pacificlifeEAP

Contraseña: wellness

- Por teléfono: 1-866-443-0854

## ○ Comparta sus preocupaciones

Habrá especialistas de admisión disponibles 24/7 que evaluarán sus necesidades, recopilarán la información necesaria, le recomendarán los servicios adecuados, obtendrán un acuerdo sobre el plan propuesto y programarán su cita, todo de manera totalmente confidencial.

## ○ Coordine una reunión con un asesor

Puede elegir que un asesor con maestría trabaje con usted para programar una cita o puede programarla por su cuenta según usted estime conveniente.

## ○ Acceda a la biblioteca a pedido

Además de la asistencia personalizada, puede acceder al contenido a pedido a través del sitio web o la aplicación del EAP. Explore herramientas educativas, una biblioteca digital de contenido de bienestar, evaluaciones en línea y programas autoguiados a su propio ritmo.

---

Todas las comunicaciones con Pacific Life, incluidos formularios, solicitudes, contratos y servicios continuos, se realizarán en inglés.

Pacific Life se refiere a Pacific Life Insurance Company y su subsidiaria, Pacific Life & Annuity Company. Pacific Life Insurance Company puede ofrecer productos de seguro en todos los estados, excepto Nueva York, y Pacific Life & Annuity Company puede ofrecer productos de seguro en todos los Estados. Es posible que la disponibilidad del producto o del material y las características varíen según el estado. Cada compañía de seguros es la única responsable de las obligaciones financieras que recaigan sobre los productos que ofrece.

La oficina central de Pacific Life & Annuity Company se encuentra ubicada en Phoenix, Arizona.

La oficina central de Pacific Life Insurance Company se encuentra ubicada en Omaha, Nebraska.

Pueden aplicarse algunas restricciones a todos los servicios mencionados anteriormente. Comuníquese con Pacific Life Insurance para obtener más detalles. Los servicios del EAP se brindan a través de un acuerdo con TELUS Health. TELUS Health no es una subsidiaria ni afiliada de Pacific Life Insurance. La información que se divulga directamente a TELUS Health no se divulga a Pacific Life Insurance y, por lo tanto, no está sujeta a la política de privacidad de Pacific Life Insurance.

Copyright 2025 © Pacific Life Insurance Company



WB-139-SP  
2 de 2

## Programa de asistencia al empleado

Ayuda confidencial 24/7 para usted y los miembros de su familia. **Obtenga ayuda en temas de:**

- Salud mental
- Servicios de cuidado de niños/adultos mayores
- Servicios financieros
- Servicios de robo de identidad
- Servicios legales

EAP de Pacific Life, con el respaldo de:

