



SUS SERVICIOS DE DUELO

Con su cobertura de seguro de vida grupal a término de Pacific Life, usted y sus dependientes tienen acceso a servicios de duelo, con el respaldo de TELUS Health, sin costo adicional. En momentos difíciles, estamos presentes para apoyarlo con una variedad de herramientas y recursos destinados a enfrentar su duelo.

SERVICIOS INTEGRALES DE DUELO A LOS QUE PUEDE ACCEDER

APOYO CONFIDENCIAL PARA ASESORAMIENTO POR DUELO

Proporciona sesiones personalizadas de asesoramiento por duelo adaptadas a sus necesidades específicas. Usted o sus seres queridos pueden acceder a tantas sesiones como se considere clínicamente adecuado para abordar y resolver problemas relacionados con el duelo a corto plazo. Ya sea que prefiera atención presencial, llamadas telefónicas, chat en línea o videollamadas, ofrecemos opciones flexibles para conectarse con los servicios de duelo de TELUS Health.

APOYO FINANCIERO Y LEGAL POR DUELO

- Ofrece a las personas en duelo una consulta de hasta 30 minutos para recibir servicios legales que las apoyen antes y después de ocurrido el fallecimiento.
- Los asesores financieros ofrecen una consulta telefónica de hasta 60 minutos para apoyar una variedad de problemas, que van desde emergencias financieras hasta robo de identidad. Esto incluye consultas fiscales, acceso a evaluaciones financieras y un kit de herramientas de bienestar financiero en línea.
- También se proporcionan recursos de fácil acceso, como una biblioteca de formularios, asistencia con cartas de reclamo, fideicomisos en vida, acuerdos de servicio personal y plantillas de testamento, así como derivaciones a abogados locales.

Los servicios de apoyo incluyen lo siguiente:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">○ Beneficios en Vida<ul style="list-style-type: none">- Planificación patrimonial- Preparación de testamento- Designaciones de beneficiarios | <ul style="list-style-type: none">○ Beneficios para los Sobrevivientes<ul style="list-style-type: none">- Gestión y distribución de los bienes de la persona fallecida- Arreglos funerarios |
|--|--|

COMUNÍQUESE POR TELÉFONO O EN LÍNEA

- Comuníquese con nuestro Centro de Contacto de Servicio para Empleados
 - **Llame al:** 866-443-0426
 - **Inicie sesión en línea:** one.telushealth.com
 - **Nombre de usuario (no distingue entre mayúsculas y minúsculas):** PacificLifeBenefits
 - **Contraseña (distingue entre mayúsculas y minúsculas):** support

RECURSOS A PEDIDO

Nuestra rica biblioteca digital de contenido de bienestar, que cuenta con evaluaciones en línea y programas autoguiados, le proporciona otra herramienta para apoyar su bienestar general. Estos recursos están disponibles a pedido, lo que le permite explorarlos y utilizarlos a su propio ritmo.

Estamos aquí para
apoyarlo a usted y
las necesidades
de duelo de su familia



Todas las comunicaciones con Pacific Life, incluidos formularios, solicitudes, contratos y servicios continuos, se realizarán en inglés.

Pacific Life se refiere a Pacific Life Insurance Company y su subsidiaria, Pacific Life & Annuity Company. Los productos de seguro pueden ser emitidos en todos los Estados, excepto Nueva York, por Pacific Life Insurance Company y en todos los Estados por Pacific Life & Annuity Company. Es posible que la disponibilidad del producto o del material y las características varíen según el estado. Cada compañía de seguros es la única responsable de las obligaciones financieras que recaigan sobre los productos que emite.

La oficina central de Pacific Life & Annuity Company se encuentra ubicada en Phoenix, Arizona.

La oficina central de Pacific Life Insurance Company se encuentra ubicada en Omaha, Nebraska.

Pueden aplicarse algunas restricciones a todos los servicios mencionados anteriormente. Comuníquese con Pacific Life Insurance para obtener más detalles. Los servicios para los beneficiarios se brindan a través de un acuerdo con TELUS Health. TELUS Health no es una subsidiaria ni afiliada de Pacific Life Insurance. La información que se divulga directamente a TELUS Health no se divulga a Pacific Life Insurance y, por lo tanto, no está sujeta a la política de privacidad de Pacific Life Insurance.

Copyright 2025 © Pacific Life Insurance Company
WB-191-SP